

מבוא

ברוכים הבאים לאתר hadarzohar.com (להלן -"האתר"), אותו מפעילה חברת ה.ש.א. זוהר בע"מ, ח.פ. 516529047 (להלן "החברה").

אנו מכבדים את פרטיות המשתמשים באתר זה על חלקיו השונים (להלן: "האתר") ורואים חשיבות רבה בשמירה עליה.

מטרת מדיניות הפרטיות המובאת להלן (להלן: "מדיניות הפרטיות") הינה לפרט את יחס החברה המפעילה את האתר (להלן: "החברה") לכל נושא הפרטיות של המשתמשים באתר, לרבות המידע שמסרו המשתמשים באתר, המידע שנאסף על נוהגיהם באתר והשימוש שעושה האתר במידע זה.

מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחיות בלבד, אך היא מיועדת לנשים ולגברים כאחד.

רישום לשירותי האתר

חלק משירותי האתר דורשים הרשמה, אשר במסגרתה תידרש למסור פרטים אישיים, לרבות שם מלא, מספר תעודת זהות, כתובת פיזית, מספרי טלפון וכתובות דואר אלקטרוני.

השדות אותם הינך מחוייב למלא יסומנו בצורה מפורשת.

אי מסירת הנתונים הנדרשים בעת ההרשמה במדוייק ובאופן מלא, עלולה להביא למצב בו לא תוכל ליהנות מכל שירותי האתר בצורה המרבית.

ניתן תמיד לבטל את הרישום לשירותי האתר על ידי פניה לחברה בכתב לפי הפרטים המופיעים בעמוד יצירת הקשר באתר.

מסירת פרטים אישיים

הינך מצהיר כי כל הפרטים האישיים הנמסרים על ידך באתר, הינם נכונים ומלאים וכי הם נמסרים מרצונך החופשי ובהסכמתך המלאה, מבלי שחלה עליך חובה כלשהי למסרם.

כאשר הינך מוסר באתר פרטים אישיים של צד שלישי, הינך מצהיר כי המידע נמסר בהסכמתו המפורשת של הצד השלישי.

אם הינך מתחת לגיל 18, הינך מאשר כי קיבלת את הסכמת אחד ההורים או האפוטרופוס החוקי שלך בטרם השימוש באתר ומסירת הפרטים האישיים.

איסוף מידע

כאשר אתה משתמש באתר, יתכן שנאסף מידע על נוהגיך, כגון: עמודים בהם צפית, מידע שקראת, מוצרים ושירותים שרכשת, מוצרים ושירותים שעניינו אותך, פרטי ההתקן דרכו ניגשת לאתר (לרבות סוג המכשיר, מערכת ההפעלה של המכשיר, סוג הדפדפן, כתובת IP, אמצעי התשלום ששימשו אותך ועוד).

אם התחברת באתר באמצעות מנגנוני התחברות של צד שלישי (כגון: התחברות באמצעות חשבון פייסבוק), יתכן ויאספו עליך פרטים אישיים ומידע נוסף שיועברו מהצד השלישי לאתר.

המידע שמסרת באתר (בין היתר, בעת הרשמתך לאתר) והמידע שנאסף על נוהגיך באתר (להלן ביחד: "המידע עליך"), כפופים למדיניות הפרטיות וכן להוראות כל דין, לרבות החוק להגנת הפרטיות התשמ"א-1981, תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 ותקנות ה-GDPR של האיחוד האירופאי.

האתר אינו אוסף פרטי כרטיסי אשראי (למעט 4 ספרות אחרונות), מספרי ביטוח לאומי ומספרי חשבון בנק.

איסוף מידע על ידי שירותי צד שלישי

חלק משירותי האתר עשויים להיות מסופקים על ידי צד שלישי, לדוגמה: מנגנון התחברות לאתר, תוספי פופ-אפים וטפסים, צ'אט וירטואלי, חיבור לרשתות חברתיות, שירותי דיוור בדואר אלקטרוני ובמסרונים, שירותי סליקה, שירותי הפקת חשבוניות וכיו"ב. יתכן כי במהלך השימוש שלך בשירותים אלו, תידרש לספק פרטים אישיים או שיאסף עליך מידע.

השימוש בשירותים אלו הוא בכפוף למדיניות הפרטיות של ספקי השירותים האלו ולא בכפוף למדיניות הפרטיות הזו ולכן, מומלץ לעיין במדיניות הפרטיות שלהם. שימוש באתר מהווה הסכמה למדיניות הפרטיות של ספקי השירותים האלו, שיתכן ותתעדכן מעת לעת.

קישור לתוכנות צד שלישי

תכני האתר יכולים לכלול הפניות לתוכנות צד שלישי, כגון: אתרי אינטרנט, דפי נחיתה, אפליקציות או קבצי מידע. ההפניות יכולות להיות בצורות שונות, לרבות קישורים, באנרים, פופ-אפים ופרסומות.

השימוש בתוכנות צד שלישי אלו הוא בכפוף למדיניות הפרטיות שלהם ולא בכפוף למדיניות הפרטיות הזו ולכן, מומלץ לעיין במדיניות הפרטיות שלהם. שימוש בתוכנות צד שלישי אלו מהווה הסכמה למדיניות הפרטיות שלהם, שיתכן ותתעדכן מעת לעת. מובהר כי אין לחברה שליטה על מדיניות הפרטיות של תוכנות אלו, אופן פעילותן

והסיכונים הכרוכים בשימוש בהן ואם בחרת לעשות שימוש בתוכנות אלו, אתה הוא האחראי הבלעדי לשימוש זה.

תכני גולשים

האתר מספק דרכים להעלאת תכני גולשים, לרבות תגובות למאמרים, פורום, סקרים ועוד. תכנים אלו חשופים לצפייה על ידי משתמשי האתר השונים וחלקם ניתנים לשיתוף ברשתות חברתיות ובאתרי אינטרנט אחרים.

החברה אינה אחראית על תכני גולשים שהוזנו באתר. עליך לנקוט בשיקול דעת בכל חשיפת פרטים אישיים המזהים אותך או צדדים שלישיים. אם בחרת להעלות תוכן לאתר, אתה הוא האחראי הבלעדי לתוכן שהעלית ובעצם העלאת התוכן הינך מתחייב שלא להפר את פרטיותם של צדדים שלישיים.

עוגיות

עוגיה, או בשמה האנגלי והמוכר יותר cookie, הינה קובץ טקסט קטן הכולל מחרוזת (רצף של תווים) המתארת מצב ונוהג של גולשים באתר אינטרנט. העוגיה נוצרת בעת גלישה באתר אינטרנט ומהווה סוג של "זכרון" של האתר. העוגיה נשמרת בצד הלקוח, כלומר נשמרת על המחשב של הגולש באתר. העוגיה נשלחת בעת הצורך לשרת עליו מופעל האתר לשם חישובים ועיבוד נתונים.

האתר עושה שימוש בעוגיות למספר מטרות מרכזיות:

עוגיות חיוניות – עוגיות אלו נדרשות במטרה לאפשר התנהגות תקינה של האתר, לרבות זיהוי הגולש בכניסה לאתר, ביצוע הליך תקין של רכישה והזמנה ועוד. ללא עוגיות אלו, האתר לא יפעל כראוי.

עוגיות מעקב ביצועים – עוגיות אלו נועדו בכדי לאסוף מידע סטטיסטי על פעילות הגולש באתר במטרה לשפר את האתר. מידע זה כולל, בין היתר, מידע על העמודים הנצפים ביותר, זמני שהייה בכל עמוד, מקורות ההגעה לאתר וכיו"ב. מידע זה הינו מידע מצטבר ואנונימי ואיננו כולל פרטי זיהוי של הגולש באתר.

עוגיות פונקציונאליות – עוגיות אלו נועדו בכדי לזכור את הבחירות השונות שביצע הגולש באתר, לרבות בחירת שפת הממשק, בחירת מטבע מועדף, סינונים ומיונים שונים ועוד. ללא עוגיות אלו, הפונקציונאליות של האתר עלולה להיפגע.

יתכן וחלק מהעוגיות בהן עושה האתר שימוש, מקורן בצד שלישי, כגון Google Analytics או Facebook Pixel.

ניתן לשנות את הגדרות הדפדפן ובכך לא לאפשר לאתר זה לנהל עוגיות. עם זאת, סביר ביותר שחסימת השימוש בחלק או בכל העוגיות לא תאפשר מהלך תקין של גלישה ושימוש באתר.

שמירת המידע

המידע עליך מאוחסן במאגרי מידע המנוהלים על ידי החברה ו/או על ידי צד שלישי מטעמה בכפוף לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017. מידע רגיש, כגון סיסמאות, נשמר במאגרי המידע בצורה מוצפנת.

מאגרי המידע עשויים להימצא מחוץ לגבולות מדינת ישראל. בעצם השימוש באתר, אתה מסכים להעברת המידע עליך ולשמירתו מחוץ לגבולות ישראל.

שימוש במידע שנאסף

המידע עליך ישמש למטרות הבאות:

כדי לאפשר לך שימוש תקין באתר, לרבות צפייה בתכנים, רכישת מוצרים, הכנסת תגובות למאמרים, הכנסת חוות דעת למוצרים, העלאת פוסטים בפורום, השתתפות בסקרים, שיתוף מידע מהאתר ברשתות חברתיות כדי להקל עליך בביצוע פעולות חוזרות באתר, לרבות כניסות חוזרות, צפיות חוזרות ורכישות חוזרות כדי לאפשר לנו להציג בפניך באתר מידע שרלוונטי להעדפותיך ו/או מידע שעשוי לעניין אותך, לרבות מאמרים, מוצרים, תכני גולשים, סקרים ופרסומות כדי לאפשר לנו ליצור עימך קשר לכל מטרה, לרבות מתן שירות ו/או אספקת מוצר שרכשת, עדכון בנוגע לשירותי האתר, ביצוע סקר ופירסום כדי לאסוף מידע סטטיסטי על נוהגי הגולשים באתר (שאינו מזהה אותם אישית) למטרת שיפור האתר ותכניו, מחיקה ו/או ביטול שירותים קיימים והוספת שירותים חדשים כדי לעמוד בדרישות מדיניות הפרטיות, תקנון האתר ודרישות כל חוק ו/או תקנה המחייבים את האתר ו/או החברה.

דיוור ברשימת התפוצה

תוכל להירשם לרשימת התפוצה של האתר. הרשמה לרשימת התפוצה כמוה כהסכמה לקבל מהחברה מידע, לרבות מידע פרסומי, שישלח אליך באמצעות הדואר האלקטרוני או באמצעות מסרונים. רק אם נרשמת לרשימת התפוצה ישלח אליך מידע מהאתר.

ההצטרפות לרשימת התפוצה אפשרית בצורה ישירה, על ידי מילוי טופס ההצטרפות לרשימת התפוצה באתר, או בצורה עקיפה, על ידי אישור הצטרפות לרשימת התפוצה (סימון V בשדה המתאים) בעת מילוי טפסי האתר השונים, בין היתר טופס יצירת קשר, טופס הרשמה וטופס הזמנה.

ההסרה מרשימת התפוצה אפשרית תמיד באמצעות הקלקה על קישור ההסרה מרשימת התפוצה, הנמצא בחלק התחתון של דברי הדואר האלקטרוני הנשלחים אליך או בסוף

הודעות המסרוניים או באמצעות פניה לחברה בכתב לפי פרטי יצירת הקשר בעמוד יצירת הקשר באתר. יובהר כי אם הינך רשום מספר פעמים ברשימת התפוצה עם כתובות דואר אלקטרוני שונות, תוסרנה רק כתובות הדואר האלקטרוני שצויינו בפנייתך, שכן מסיבות טכניות לא ניתן לבצע הסרה מלאה של כלל כתובות הדואר האלקטרוני.

שיתוף ברשתות חברתיות

האתר מספק דרכים לשיתוף מידע באמצעות שירותים מקוונים שונים, לרבות באמצעות רשתות חברתיות. מידע זה עלול לכלול גם מידע אישי או רגיש. דרכי השיתוף כוללות, בין היתר, ביצוע לייק, שיתוף תכנים והעלאת תגובות.

שיתוף המידע כפוף למדיניות הפרטיות של הצד השלישי המספק את יכולות השיתוף ולא בכפוף למדיניות הפרטיות הזו ולכן, מומלץ לעיין במדיניות הפרטיות של הצד השלישי בטרם השיתוף. אם בחרת לשותף מידע, מהווה הדבר הסכמה למדיניות הפרטיות של הצד השלישי, שיתכן ותתעדכן מעת לעת. מובהר כי אין לחברה שליטה על מדיניות הפרטיות של הצד השלישי, על המידע ששותף ועל הסיכונים הכרוכים בשיתוף המידע. אם בחרת לשותף מידע, אתה הוא האחראי הבלעדי לכך.

החברה מסירה מעצמה כל אחריות למידע ששותף באתר על ידי המשתמשים בו.

מסירת המידע לצד שלישי

המידע עליך לא ימסר לכל צד שלישי, למעט במקרים הבאים:

אם הדבר נדרש להפעלה תקינה של האתר, לדוגמה במקרים של התממשקות לתוכנת דיוור בדואר אלקטרוני ובמסרוניים, למסוף סליקה, לתוכנה להפקת חשבונות, למערכת ERP וכיו"ב.

אם יש צורך לעמוד בהוראות החוק או בתקנות מחייבות כלשהן.

אם מתקבל צו מבית משפט או מכל רשות מוסמכת אחרת המורה על מסירת המידע עליך.

אם קיימת מחלוקת בינך לבין החברה שתחייב את חשיפת המידע עליך.

אם הפרת את תקנון האתר או הוראות כל דין, או אם היה ניסיון כלשהו מצידך להפרה שכזו.

אם החברה חושבת כי חשיפת המידע עליך תמנע ממך או מצד שלישי פגיעה גופנית, פגיעה נפשית או פגיעה ברכוש אם ביקשת מפורשות לעשות כן והחברה הסכימה לכך.

אם נעשה שינוי ארגוני בחברה, לרבות במקרה של מכירת האתר או חלקים בו לצד שלישי, הכנסת שותפים חדשים בחברה, מיזוג עם חברה אחרת וכיו"ב.

החברה שומרת לעצמה את הזכות להעביר לגורם שלישי מידע סטטיסטי ו/או אגרגטיבי על פעילות המשתמשים באתר לכל מטרה, ובלבד שמידע זה אינו חושף את זהותם ואת פרטיהם האישיים.

אבטחת המידע

החברה עושה שימוש במערכות תוכנה מתקדמות ובנהלי אבטחה מחמירים במטרה למזער סיכוני חדירה למערכותיה ולמזער חשיפה לא מורשית למאגרי המידע שבבעלותה.

עם זאת, החברה מבהירה כי אין פתרון אבטחתי מושלם וכי היא אינה מתחייבת לחסינות מוחלטת של מערכותיה מפני גישה בלתי מורשית.

הזכות לעיון במידע

לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, הינך רשאי לעיין במידע עליך המוחזק במאגרי המידע של החברה. באם תמצא כי המידע עליך אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, הינך רשאי לפנות לחברה בבקשה לתקן את המידע עליך או למוחקו. אם המידע שבמאגרי המידע של החברה משמש לצורך פניה אישית אליך, הינך זכאי לדרוש שמידע זה יימחק.

אם יבוצעו לבקשתך שינויים במידע עליך שבמאגרי המידע של החברה, יתכן כי חוויית המשתמש שלך באתר תיפגע, שכן חלקים ממידע זה נדרשים לצורך זיהוי שלך, התאמת מאפייני גלישה להעדפותיך והתאמת תכנים אליך.

כל פנייה שלך לחברה בנוגע לעיון במידע עליך ו/או שינויו, תעשה בכתב לפי הפרטים המופיעים בעמוד יצירת הקשר באתר. מחובתך לוודא כי פנייתך הגיעה לחברה ומטופלת על ידה. החברה מסירה מעצמה אחריות לפניות שלא הגיעו אליה ו/או שהגיעו אליה שלא בכתב ו/או שאינן קריאות וברורות.

שינוי במדיניות הפרטיות

החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מעת לעת וללא כל הודעה מוקדמת את מדיניות הפרטיות. השינויים במדיניות הפרטיות ייכנסו לתוקף בתוך 48 שעות מרגע העדכון.

אם יבוצעו עדכונים מהותיים במדיניות הפרטיות, אשר אינם נובעים משינויים בהוראות כל דין, תעדכן החברה על כך בדף הבית של האתר 7 ימים טרם כניסת העדכונים לתוקף.

המשך שימושך באתר מהווה הסכמה לנוסח המעודכן של מדיניות הפרטיות. אם אינך מסכים עם הנוסח המעודכן, עליך להפסיק את השימוש באתר.

דיווח על פגיעה בפרטיות

אם לדעתך האתר פוגע בפרטיות המשתמשים בו ככלל, או בפרטיותך כפרט, אנא פנה לחברה בכתב לפי הפרטים המופיעים בעמוד יצירת הקשר באתר.