

מבוא

ברוכים הבאים לאתר hadarzohar.com (להלן -"האתר"), אותו מפעילה חברת ה.ש.א. זוהר בע"מ, ח.פ. 516529047 (להלן "החברה").

החברה מאשרת גישה אל האתר בכפוף לתנאים המפורטים להלן (להלן – "תנאי השימוש").

המשתמש מתבקש ואף נדרש לקרוא תקנון זה בעיון בטרם גלישה באתר ו/או הזמנת מוצר או רישום לקורס ו\או סדנה באמצעות האתר שכן המשך שהותו באתר, כולל גלישה ועיון במידע המפורסם באתר ו/או הזמנה של מוצר כלשהו באמצעות האתר מהווים את הסכמתו להוראות תקנון זה. המשתמש אינו חייב להסכים לאמור בתקנון זה אולם אם המשתמש אינו מסכים לאמור כאן, עליו לצאת מהאתר ולא לעשות בו כל שימוש.

החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את תנאי השימוש האלה, מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במסירת הודעה כלשהי מראש. תוקפו של שינוי תנאי השימוש יחל מרגע פרסומו באתר זה. השימוש בלשון זכר בלבד הינו לצורך הנוחות בלבד ותנאים אלו יחולו על כל משתמשי האתר.

השימוש באתר

חברת ה.ש.א. זוהר בע"מ (להלן: "החברה") המפעילה את האתר מקדמת בברכה את גולשי האתר והמשתמשים בשירותיו. השימוש באתר כפוף לתנאים המפורטים להלן, ומהווה הסכמה מפורשת מצד המשתמש לתנאים אלה. תנאי השימוש וכל הטקסטים באתר מנוסחים לעיתים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אולם הם מיועדים לגברים ולנשים כאחד.

אחריות כללית בגין פעילות האתר

החברה לא תישא בכל אחריות לפעילות בלתי חוקית שתעשה על ידי הגולשים באתר או בגין כל גורם אחר שאינו בשליטתה המלאה. החברה עושה ותעשה כל מאמץ לשמור על תקינות פעילותו של האתר, אך לא מתחייבת שהשירות בו לא יופרע עקב תקלות בחומרה, תוכנה או בקווי התקשורת, והיא לא תהיה אחראית לתקלות או שיבושים ברשת האינטרנט או בקווי התקשורת.

בעלות וזכויות יוצרים

כל זכויות היוצרים באתר לרבות בעיצובו, ובכל תוכנה, יישום, קובץ גרפי, טקסטים, קוד מחשב וכל חומר אחר הכלול בו – הינן של החברה, הדר זוהר "המרכז לזוגיות מעשית" ו/או ספקי התוכן שלה, ו/או שותפים עסקיים, לפי העניין. אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לתרגם או למסור לצד שלישי כל חלק מהנ"ל בלא קבלת הסכמתה המפורשת של החברה בכתב ומראש. שם החברה, שם המתחם של האתר וסימני המסחר (אלה

שנרשמו ואלה שלא נרשמו) של החברה, ושל "המרכז לזוגיות מעשית" הינם קניינה הבלעדי של החברה ושל הדר זוהר.

רישום לתוכניות הדרכה, קורסים וסדנאות

מבנה הקורס/סדנה:

היקף הקורס/הסדנה, מועד תחילה, היכן יתקיים, שמות המדריכים ופרטים נוספים מפורטים בדף הקורס/הסדנה.

קיום הקורס/הסדנה:

החברה רשאית לשנות ו/או לדחות את המועד שנקבע לקיום הקורס, במקרה הצורך ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

החברה/הדר זוהר תהא רשאית להודיע לתלמיד לא פחות משבעה (7) ימים לפני מועד פתיחת הקורס, כי אין באפשרותה לקיימו. במקרה זה, התלמיד יהא זכאי להחזר כספי מלא בגין הסכומים ששילם.

החברה/הדר זוהר רשאית להעביר לשנות את מבנה הקורס, להוסיף או לגרוע למידה פרונטלית של חלק מהמפגשים, להוסיף שעות לימוד ו/או לערוך את הקורס כפי שימצא לנכון. השינויים כאמור יובאו לידיעתו של התלמיד זמן סביר מראש, סמוך להיוודע השינוי.

יש לציין שהנ"ל אינם מהווים הפרת חוזה מצד החברה/הדר זוהר ואינם פוטרים את התלמיד מרישום לקורס ועמידה בהתחייבויות כלפי מרכז זוגיות מעשית.

החזרת מוצרים:

ניתן להחזיר את המוצר עד שבועיים מיום קבלתו כשהוא באריזתו המקורית, לא נפתח, לא נפגם, ולא נעשה בו כל שימוש. החזרת המוצר הינה באחריות הלקוח. מוצר מוחזר שיגיע כשהוא פגום בצורה כלשהי לא יתקבל ולא יועבר בגינו זיכוי.

הזיכוי בגין מוצר שהוחזר הינו בגין עלות המוצר בלבד ללא עלות המשלוח ששולמה.

לגבי הרצאות מוקלטות - לא ניתן לבטל את הרכישה.

ביטול הרשמה לסדנה:

ניתן לבטל הרשמה עד 14 יום מיום הרכישה ובכל מקרה לא יאוחר משבוע ממועד תחילת הסדנה. הודעה על ביטול הרשמה לסדנה תוגש בכתב ע"י התלמיד במשרדי החברה ו/או תשלח על ידי התלמיד למייל hadarzo10@gmail.com.

חובה על התלמיד לוודא שהחברה קיבלה את הודעת הביטול ואישרה אותה.

החזר כספי המגיע לתלמיד על פי האמור לעיל, ישולם וישלח לתלמיד בתוך 14 ימי עבודה ממועד קבלת התמורה המלאה מהתלמיד עבור הסדנה. תלמיד המבטל את הרשמתו לא יחזיר כספי לתוספת הצמדה או ריבית מכל סוג שהוא.

ביטול עסקה בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010 וחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981

ביטול הרשמה לקורס הכשרת מאמנים:

ניתן לבטל הרשמה עד חודש מיום תחילת הקורס. הודעה על ביטול הרשמה לקורס תוגש בכתב ע"י התלמיד במשרדי החברה ו/או תשלח על ידי התלמיד למייל hadarzo10@gmail.com.

חובה על התלמיד לוודא שהחברה קיבלה את הודעת הביטול ואישרה אותה.

החזר כספי המגיע לתלמיד על פי האמור לעיל, ישולם וישלח לתלמיד בתוך 14 ימי עבודה ממועד קבלת התמורה המלאה מהתלמיד עבור הקורס. תלמיד המבטל את הרשמתו לא יחזיר כספי לתוספת הצמדה או ריבית מכל סוג שהוא.

ביטול עסקה בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010 וחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981

התשלום עבור הקורס:

עלות הקורס ותנאי תשלום מפורטים בדף הקורס.

תנאי להשתתפות התלמיד בפועל בקורס הינו הסדרת כל התשלומים במלואם ובמועדם.

החברה או הדר זוהר בשם החברה, תהא רשאית להפסיק את לימודי התלמיד בכל עת, אם אחד או יותר מהתשלומים לא יפרעו. החברה תתריע על כוונתה להפסיק את השתתפותו של התלמיד בפני התלמיד ותאפשר לו להסדיר את התשלום. לא הוסדר תשלום תוך 3 ימים ממועד ההתרעה כאמור לא יחודשו לימודי התלמיד והוא לא יחזיר כספי לתוספת הצמדה או ריבית מכל סוג שהוא. האמור בסעיף זה אינו גורע מזכותה של החברה לתשלום עבור מלוא הקורס.

חובה להסדיר את מלוא התשלום עבור הקורס תוך 7 ימי עבודה ממועד ההרשמה. במידה ופרק הזמן ממועד ההרשמה ועד לפתיחת הקורס קצר מ 7 ימי עבודה, יש להסדיר את מלוא התשלום לפני מועד פתיחת הקורס.

קוד התנהגות וסמכות:

במהלך לימודיו בקורס/בסדנה, מתחייב התלמיד להתנהג התנהגות נאותה ולהישמע להוראות המרצים והמדריכים.

החברה תהא רשאית להפסיק את לימודיו של תלמיד שלא פעל בהתאם לאמור, ללא מתן החזר כספי.

חל איסור להקליט, לצלם, לתעד בכל אמצעי, להעביר לצד ג' ו/או לעשות שימוש שלא למטרות הקורס חומר שהועבר במהלך הקורס או נמסר לתלמיד במסגרת הקורס.

כמו כן חל איסור להעביר לצד ג' את הרשאות הכניסה והצפיה בתכני הקורס.

לבתי המשפט בתל אביב תהיה סמכות שיפוט מקומית ייחודית בכל הנוגע להסכם זה.

הסכם זה מהווה אישור לפרסום תמונותיו של התלמיד בנכסים הדיגיטליים של בית הספר ובמדיה/רשת החברתית, תוך התחייבות מצד החברה/הדר זוהר כי לא ייעשה כל שימוש לרעה בתמונות אלו.

אבטחת מידע ופרטיות

החברה מקפידה לנהל את האתר בזהירות, מיומנות, ובאופן מבוקר ונוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע שנמסר על-ידי הגולשים באתר.

במקרים שאינם בשליטת החברה ו/או בשל אירועים הנובעים מכוח עליון, החברה לא תהיה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר שייגרם לגולש או למי מטעמו, אם מידע זה יאבד או יגיע לגורם עוין ו/או יעשה בו שימוש שלא בהרשאה.

החברה מתחייבת לא לעשות שימוש בפרטי הגולשים הרשומים באתר, אלא לצרכי תפעול האתר בלבד ו/או רשימות תפוצה אליהן נרשמו (הניתנות להסרה בכל עת), ועל-מנת לאפשר את ביצוע הרישום לקורסים המוצעים.

סמכויות שיפוט

בכל עניין שבמחלוקת הנובע מאתר זה במישורין ו/או בעקיפין ובכל עניין כאמור הנוגע לחברה ו/או מי מטעמה, סמכות השיפוט הייחודית מסורה לבית משפט השלום בקריית גת וליתר בתי המשפט המוסמכים, לפי העניין, במקום מושבה של החברה.